

本製品をご使用の際に不明な点がございましたら
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

エアドッグジャパン・カスタマーセンター

0120-333-463

受付時間：月～土 9:00～18:00（日・祝除く）

LINEでもお問合せができます



修理・交換について

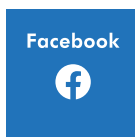
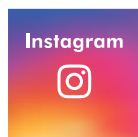
メーカー保証期間（1年）以内であれば無償で修理対応させていただきます。但し保証期間内であっても有償での修理となる場合がございます。詳しくは保証書をご確認ください。

パーツのご購入について

エアドッグジャパン・ショッピングサイトよりご購入いただけます。お電話でのご注文をご希望の方は、上記までお問い合わせください。



公式Instagram、Facebookでも最新情報をお届けしています



Airdog Japan 株式会社エアドッグジャパン

〒105-7115 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター15階

AD-XDS-GD001-2508

 **Airdog**

メンテナンス
トラブル
対応

お手入れ & メンテナンス ガイド

故障かな？と思ったら
お読みください



保存版

目 次

こんな現象が起きたらお手入れタイミング P3

自宅でお手入れできるもの P4

各部品のお手入れ方法

オゾン除去フィルターのお手入れ方法 P6

集塵フィルターのお手入れ方法 P7

イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法 P8

プレフィルターのお手入れ方法 P9

大気センサーのお手入れ方法 P10

本体のお手入れ方法 P11

絶対にやってはいけない2つのこと P12

故障かな?と思ったら P14

よくある質問 P20

※ ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、こまめにお手入れしてください。

こんな現象が起きたらお手入れタイミングです

1

Cマーク
(クリーニングサイン)
が表示される

※ご利用の環境によってお手入れ時期は異なります



2

「ジジジ」
「パチパチ」という
異音をする



3

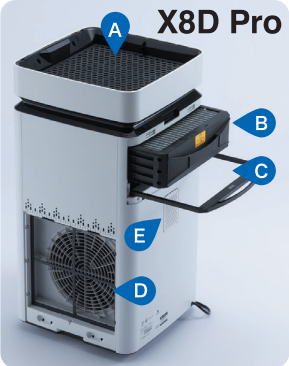
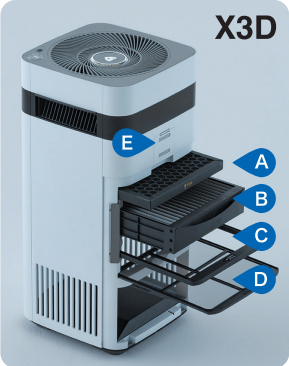
吸気口が
汚れてきた



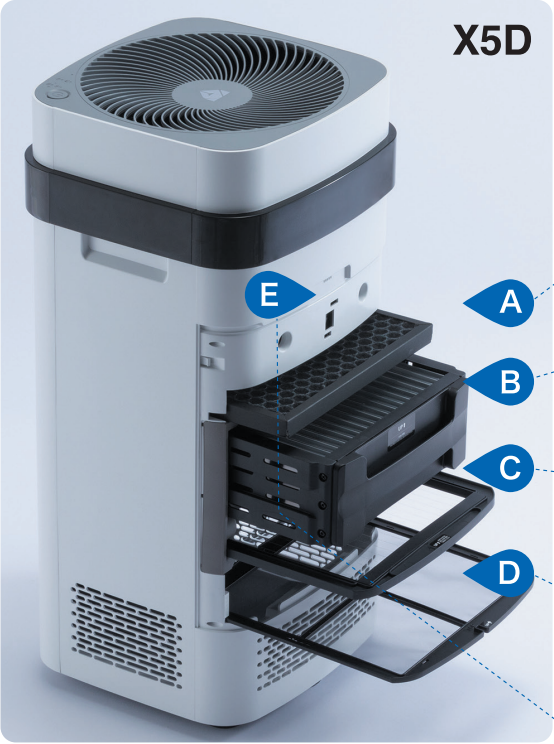
お手入れ不足は故障の原因となります。ご利用状況に応じてこまめにお手入れしてください。

※ ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

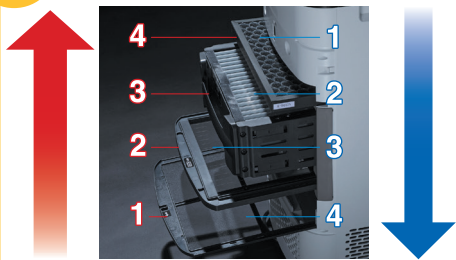
自宅でお手入れできるもの



※お手入れの際にはベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。



要注意 フィルターの抜き差し順番



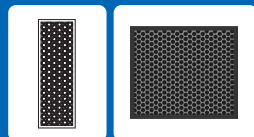
フィルターを **抜く** 際は**下から**順に抜いてください。
 フィルターを **差す** 際は**上から**順に差してください。

集じんフィルター抜き差しの際、イオン化ワイヤーフレームへの接触により、ワイヤー切れの可能性がございます。必ず上記順番にしたがって、フィルターの抜き差しをおこなってください。

	X1D	X3D/X5D/X8D Pro	水洗い	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。	
A			×	オゾン除去フィルター 水洗いNG 半年に1回程度	お手入れ方法 P6
B			○	集塵フィルター 水洗いOK 2ヶ月に1回程度	お手入れ方法 P7
C			×	イオン化ワイヤーフレーム 水洗いNG 2ヶ月に1回程度	お手入れ方法 P8
D			○	プレフィルター 水洗いOK 2ヶ月に1回程度	お手入れ方法 P9
E	大気センサー		×	水洗いNG 2ヶ月に1回程度	お手入れ方法 P10
F	本体		×	水洗いNG 2ヶ月に1回程度	お手入れ方法 P11

- ⚠ フィルターをお手入れする際は、必ず電源コンセント抜いて5分ほど経過してからおこなってください。
- ⚠ 上記お手入れ時間は目安となります。ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

A オゾン除去フィルターのお手入れ方法

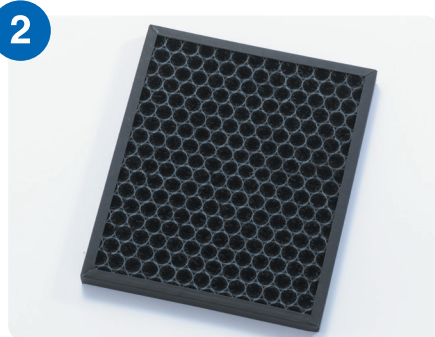


乾拭き 半年に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機



1 掃除機などを使って
付着物を取り除きます。

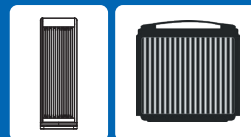


2 陰干しをすると、
ニオイを取り除くこともできます。



- 絶対に水洗いはしないでください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

B 集塵フィルターのお手入れ方法



水洗い 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、
お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いOK	キッチンシンクやお風呂場	専用ブラシ



1

お風呂場やシンクで専用ブラシを
使用して水洗いします。

POINT

- お掃除用・食器用などの中性洗剤をご使用ください。洗剤がフィルターに残らないようしっかり水で洗い流してください。
- 集塵フィルターには鋭利な箇所があるため、手を傷つけないようにご注意ください。

汚れがひどい場合

弱アルカリ性洗剤を使用可能です。
また、つけ置き洗いも効果的です。
※その際は必ずゴム手袋を装着してください。



2

※直射日光の当たらない、風通しの良い
場所で約1日かけて乾燥させます。

POINT

- 浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。
- 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。



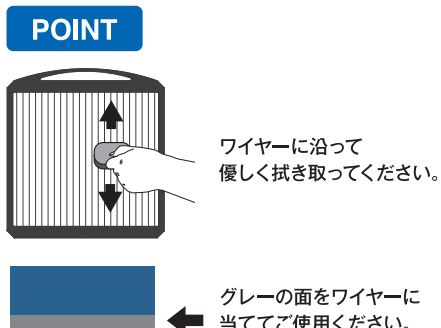
- 集塵フィルターは分解しないでください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

C お手入れ重要 イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法

		乾拭き 2ヶ月に1回程度	※ご利用環境により、お手入れの頻度は異なります。また、ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れしてください。	
注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム		
水洗いNG	水気のない場所	専用クリーナー		



専用クリーナーで乾拭きをします。



汚れがひどい場合

水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、固く絞った布やスポンジを使ってお手入れしてください。
●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。

POINT

イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、ワイヤーの端から端まで丁寧にお掃除してください。



きれいな状態



汚れた状態

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。



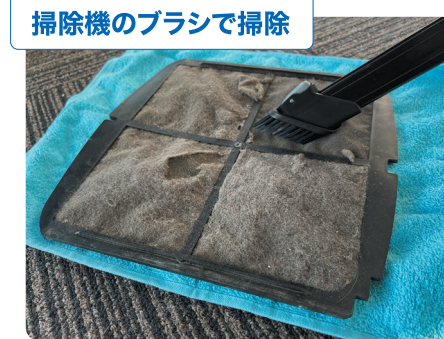
- 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
 - 濡れた状態で使用すると故障の原因になります。
 - 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。
- イオン化ワイヤーフレームの断線やゆるみ等ある場合は、使用を中止し、部品を交換してください。

D プレフィルターののお手入れ方法

		水洗い 2ヶ月に1回程度	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム	
水洗いOK	キッチンシンクやお風呂場	掃除機 手洗い	



水洗いか掃除機のブラシで汚れを落とします。硬いブラシを使ったり、強くこすると破損の原因となりますので優しく洗ってください。



※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で乾燥させます。

POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。



- 濡れた状態で本体に挿入すると故障の原因となりますので、十分に乾燥させてください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

E 大気センサーのお手入れ方法

乾拭き 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
※汚れているとモニターに正しい数値が表示されない場合がございます。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	綿棒



乾いた綿棒でセンサーについた埃を拭き取ります。

掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

POINT

汚れがひどい場合は、市販のアルコール又はレンズクリーナーを綿棒に染み込ませてお手入れしてください。

各モデルごとの大気センサー・カバーの取り外し方

X5D



背面カバーを外した後、カバーのつまみ部分に指をかけて手前にひきます。

X3D



つまみ部分に指をかけて手前にひきます。

X8D Pro

※X8D Proは掃除不要です。



背面にあるユニットカバーの下部を軽く手で内側に押すと、取り出すことができます。

X1D 大気センサーは本体背面にあります。※カバーを外すときは、以下の手順で行ってください。



①プレフィルターを取り出します。



②大気センサーカバーを上をスライドさせるとカバーが外れます。



F 本体のお手入れ方法

硬く絞った濡れた布 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機 湿らせたタオル

本体内部



掃除機のノズルで、付着物を吸い取ります。

本体内部



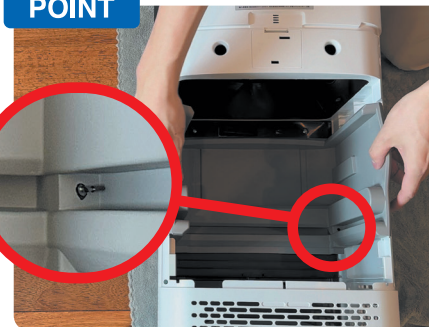
硬く絞った濡れた布で、全体を拭き取ります。

本体ボディ



本体ボディを柔らかい布で拭いてください。小さなホコリが表面に付着する場合は、お掃除用の中性洗剤を用いて、こまめにお手入れしてください。

POINT



コンタクトピンにも汚れが付着していたら、硬く絞った布で拭いてください。
※サポートゴム(グレーのゴム)部分の穴から出ていることをご確認ください
※各モデルによってピンの位置は異なります。



- お手入れ後は、完全に乾燥していることを確認した上でご使用ください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

おすすめしない2つのこと

長く、安全にお使いいただくために必ず守ってください。

1

吸気口を家具や壁で塞がない



本体の側面や背面を壁や家具などで塞いでしまうと、
空気が吸引できなくなり性能低下や故障の原因となります。

吸気口は本体左右側面と裏面にあります。(X8D Pro、X1Dは左右側面のみ)

X5D



X3D



X1D



X8D Pro



各機種の吸気口

2

下記の家電製品との併用は
おすすめいたしません

超音波式加湿器



次亜塩素酸噴射器



アロマ噴霧器



同空間に置く場合はなるべく離れた
場所に設置してください。



エアドッグモイのような「気化式加湿器」
は近距離で使用してもOK!

エアドッグは高性能なため、空中に噴霧された物質を高レベルで吸引します。超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルやカルキを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これをエアドッグが吸引することで本体周りやフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となる可能性があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

故障かな?と思ったら

全モデル共通

リモコンが使用できない

以下の①～④をご確認ください。

※改善されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

① 絶縁フィルムが外れているかご確認ください。

POINT ご使用前に

リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。



POINT 電池交換方法

リモコン下部にある穴にボールペンの先端を引っ掛け、矢印の方に動かしてください。

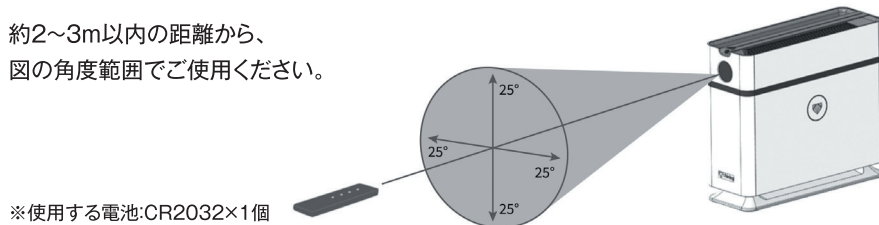


② リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。



③ リモコンの有効範囲で操作し、使用できないかご確認ください。

約2～3m以内の距離から、
図の角度範囲でご使用ください。



④ リモコンの電池が切れている可能性があります。

①～③をおこなっても改善されない場合、電池を交換して使用できないか確認してください。

故障かな?と思ったら

X5D

X8D Pro

モニターの数値が下がらない／異常値を示している

以下の原因が考えられます

原因1 黄砂や花粉の多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例えば窓を閉め切っていても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがありますが、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

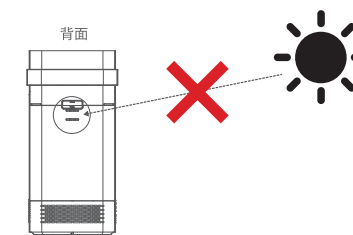


原因2 フィルターがホコリや髪の毛などの異物で汚れている。

各フィルターの掃除をおこなってください。

原因3 センサーに直射日光が差し込んでいる。

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーに強い光が差し込むことで誤作動の原因となります。太陽が比較的に低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。



原因4 イオン化ワイヤーフレームが切れている。

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。
もしワイヤーが断線やゆるみがある場合は、使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。



原因5 新しい家具や壁紙の近くに設置している。

新しい家具や壁紙に使用されている「接着剤」や「塗料」を大気センサーが感知して数値が下がらないことがあります。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら

X5D

X8D Pro

モニターに「-C-」、「9XX」など3桁の数字が表示され続ける

稼働中に常時表示されるサインの意味

モニター表示	X1D	X3D	X5D	X8D Pro
-C- クリーニングサイン	フィルター等のお手入れ時期を知らせるサインです。故障ではありません。Cマークが表示されたら各フィルター&大気センサーのお手入れをおこなってください。			
9XX 9で始まる3桁	電気系のエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。			
4XX 4で始まる3桁	大気センサーのエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。			
000				大気センサーのエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。
F フィルターに関するエラー		各種フィルターの設置エラーを知らせるサインです。正しく取り付けられているか確認してください。		

「-C-」表示を消す方法

本体の電源・操作ボタンを「ピー」と長い音がするまで長押ししてください。
または、リモコンの「Reset」ボタンを押してください。

起動時のサイン

電源をオンにした際に表示される3桁の数字は各種センサーの準備を示すサインです。
故障ではありません。

数値モニターが点滅する／アラーム音が鳴る

X5DとX8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。
モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超えるとアラームが鳴ります。

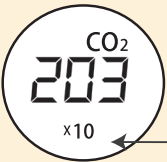
※AQIモードで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。

対処方法

●**アラーム音が鳴ったら**
CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

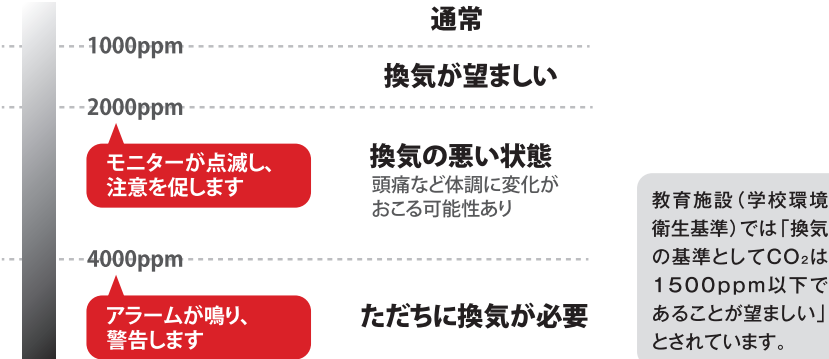
●**アラーム音の消し方**
アラームが鳴ったらAQIモードに切り替えることで止まります。
※ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO₂濃度が上がりやすい傾向がございますのでご注意ください。

CO₂センサーの読み方



「X10」が表示されている場合は10倍の数値を意味します
(例:左図の場合は2030ppm)

CO₂センサーの基準値



※本品は二酸化炭素の濃度を下げるものではありません。
※CO₂センサーは使用を続けていると測定値に誤差が生じるため、補正(キャリブレーション)が必要です。X5Dは本体、X8D Proはセンサーユニット(大気センサー)を本体から取り出し、CO₂濃度の数値が400ppm前後になるまで風通しの良い場所に置いてください。(自動で補正されます。)
※二酸化炭素は人の呼吸やガスファンヒーター、灯油を使用した機器などによって排出されますが、少量であれば人体に影響は見られないものの濃度が高くなると健康被害をもたらします。

故障かな?と思ったら

全モデル共通

電源が入らない

本体背面のカバーがしっかり閉まっていない可能性があります。

エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。
本体背面のカバーがしっかり閉まっていることをご確認ください。



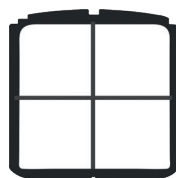
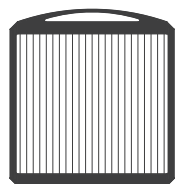
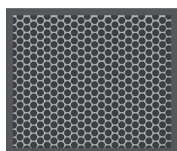
使用中、突然電源が切れてしまう

フィルター類が汚れている可能性があります。

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように以下のような症状がおこる場合があります。

【症状例】

- ・パチッと音がして急に電源がオフになる
 - ・風量がL1まで下がる
 - ・自動で再起動してしまう
- 本書をよく読み、各フィルターの掃除をおこなってください。



故障かな?と思ったら

全モデル共通

本体から異音（パチパチ音やジーツという音）がする

フィルター類が汚れている可能性があります。

エアドッグはフィルター類やセンサーが汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み、各フィルター、大気センサーの掃除をおこなってください。

特にチェック!

イオン化ワイヤーフレームのお手入れはしっかりされていますか?

イオン化ワイヤーフレームはきれいに見えてもワイヤーに汚れが付着していることがあります。P8を参照し、イオン化ワイヤーフレームのお手入れも忘れずおこなってください。また、イオン化ワイヤーフレームが切れていないか確かめください。ワイヤーに断線やゆるみがあると異音が発生したり、故障の原因となります。その際は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

きれいなイオン化
ワイヤーフレーム



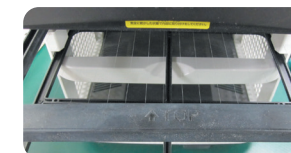
汚れたイオン化
ワイヤーフレーム

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。

超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることがあります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。



よくある質問

- フィルター掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが・・・P21
- 加湿器と併用できますか？・・・P21
- キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？・・・P21
- 集塵フィルターについての油汚れが落ちない・・・P21
- 各フィルターは購入できますか？・・・P21
- ACアダプタが熱くなっている・・・P21
- 人感センサーについて知りたい・・・P22
- センサーユニットはどこにありますか？
どのように使用しますか？・・・P22
- AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は？・・・P23
- CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？・・・P23

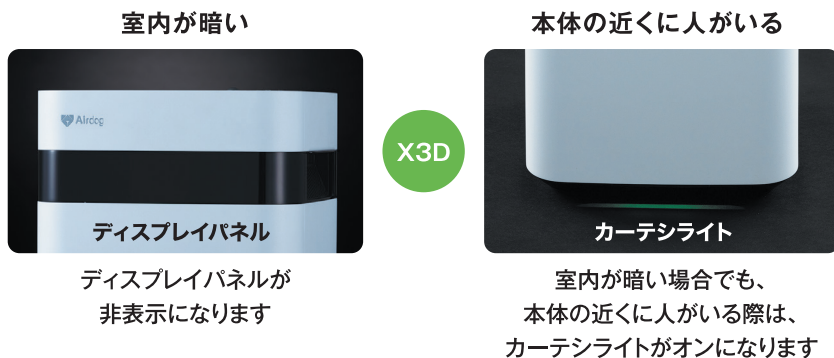
よくある質問

- Q** **全モデル共通** フィルターを掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが
A 『-C-』マークは自動で消灯しません。掃除後に電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンの「Reset」ボタンを押すことで消灯します。それでも「-C-」が消灯しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。
- Q** **全モデル共通** 加湿器と併用できますか？
A エアドッグモイまたは気化式加湿器との併用は可能です。加熱式の場合は蒸気を直接吸い込まない程度離してご使用ください。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。
- Q** **全モデル共通** キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？
A 油気や湿気の多い場所での使用は故障の原因となりますので出来るだけご使用をお控えください。
- Q** **全モデル共通** 集塵フィルターについての油汚れが落ちない
A 中性洗剤をご使用いただいても、汚れが落ちない場合は弱アルカリ性の洗剤をご使用ください。 ※こまめなお手入れをお願いいたします。
- Q** **全モデル共通** 各フィルターは購入できますか？
A エアドッグジャパン・ショッピングサイト、または巻末に記載されているカスタマーセンターへのお問合せでご購入いただけます。
- Q** **X1D** **X3D** ACアダプタが熱くなっている
A 稼働している際は多少の発熱はありますが性能上問題ございません。触れることが出来ないほど発熱した場合は直ちにコンセントから電源プラグを抜き、カスタマーセンターまでご連絡ください。

よくある質問

Q X3D 人感センサーについて知りたい

A オートモードの場合、室内の明暗、周りに人がいるかどうかを高感度センサーで感知し自動的にディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。



※室内が明るくなると、ディスプレイパネルとカーテシライトがオンになります。

Q X8D Pro センサーユニットはどこにありますか？ どのように使用しますか？

A センサーユニットは本体背面にあるユニットカバーの中にあります。本体の適切な設置場所を見つけるためのものです。本体設置前に、センサーユニットを使って、空気の汚れやすい場所を見つけることができます。



よくある質問

Q X5D X8D Pro AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は？

A X8D Proの場合 パネル左にあるボタンで切り替えることができます。



X5Dの場合 AQI/CO₂モード切替ボタンで切り替えることができます。



Q X5D X8D Pro CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？

A 人が密集した場所、ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合に二酸化炭素濃度が高くなり、CO₂アラームがよく鳴る場合があります。CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。