

本製品をご使用の際に不明な点がございましたら
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

トゥーコネクト・カスタマーセンター

0120-134-568

平日（月～金）午前9時～午後6時（土日祝日以外）

修理・交換について

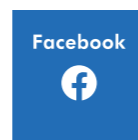
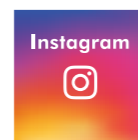
メーカー保証期間（1年）以内であれば無償で修理対応させていただきます。但し保証期間内であっても有償での修理となる場合がございます。詳しくは保証書をご確認ください。

パーツのご購入について

エアドッグ公式ホームページ（トゥーコネクトサイト）よりご購入いただけます。お電話でのご注文をご希望の方は、上記までお問い合わせください。



公式Instagramでも最新情報をお届けしています



AIR-GD006-ALL2401

 **Airdog**

保存版

メンテナンス・トラブル対応 パーフェクトガイド

故障かな?と思ったら
お読みください



目次

こんな現象が起きたらお手入れタイミング P3

自宅でお手入れできるもの P4

各部品のお手入れ方法

オゾン除去フィルターのお手入れ方法 P6

集塵フィルターのお手入れ方法 P7

イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法 P8

プレフィルターのお手入れ方法 P9

大気センサーのお手入れ方法 P10

本体のお手入れ方法 P11

絶対にやってはいけない2つのこと P12

故障かな?と思ったら P14

よくある質問 P20

こんな現象が起きたらお手入れタイミングです

1 Cマークが
表示される



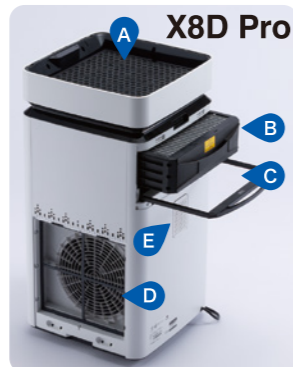
2 「ジジジ」
「パチパチ」という
異音がある



3 吸気口が
汚れてきた



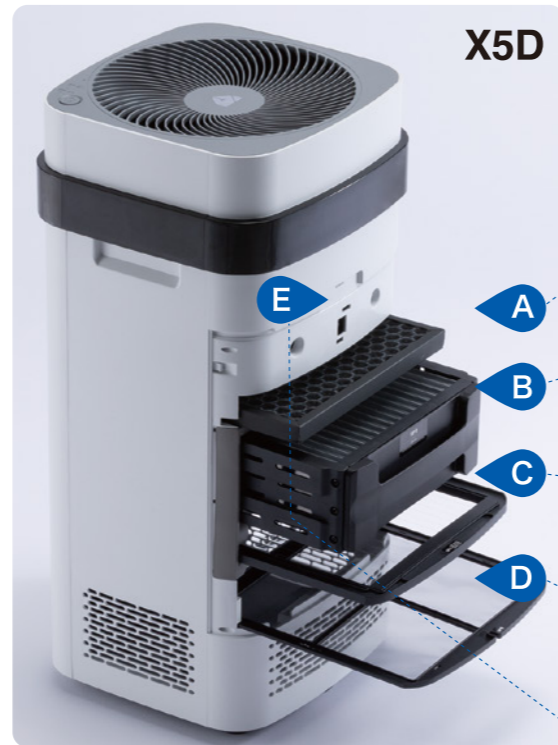
自宅でお手入れできるもの



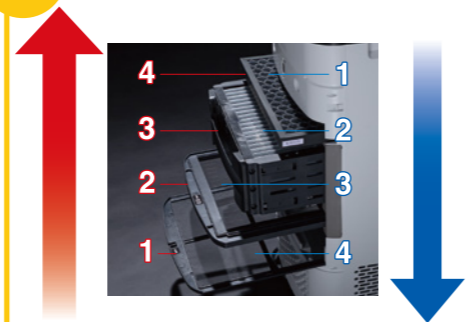
※X8D Proのプレフィルターは左右にあります。



※お手入れの際にはベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。また、塩素系と酸性の洗剤を混ぜると有毒ガスが発生し、健康を害するおそれがあります。



要注意 フィルターの抜き差し順番



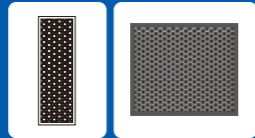
フィルターを **抜き出す** 際は **下から** 順に抜いていってください。

フィルターを **差し込む** 際は **上から** 順に差し込んでいってください。

	X1D	X3D/X5D/X8D Pro	水洗い	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。	お手入れ方法
A			×	オゾン除去フィルター 水洗いNG 半年に1回程度	P6
B			○	集塵フィルター 水洗いOK 2ヶ月に1回程度	P7
C			×	イオン化ワイヤーフレーム 水洗いNG 2ヶ月に1回程度	P8
D			○	プレフィルター 水洗いOK 2ヶ月に1回程度	P9
E	—	—	×	大気センサー 水洗いNG 2ヶ月に1回程度	P10
F	—	—	×	本体 水洗いNG 2ヶ月に1回程度	P11

- ⚠ フィルターをお手入れする際は、電源を切って5分ほど経過してからフィルターを取り外してください。
- ⚠ 上記お手入れ時間は目安となります。ペットがいる、喫煙をされる等、ご利用環境によっては、こまめなお手入れをお願いいたします。

A オゾン除去フィルターのお手入れ方法

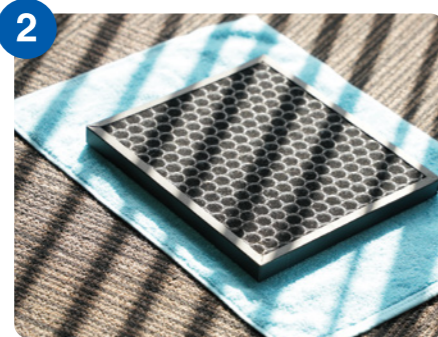


乾拭き 半年に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機



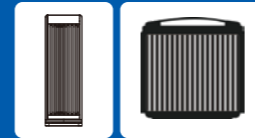
1 掃除機などを使って付着物を取り除きます。



2 陰干しをすると、ニオイを取り除くこともできます。

⚠ ●絶対に水洗いはしないでください。
●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

B 集塵フィルターのお手入れ方法



水洗い 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いOK	キッチンシンクやお風呂場	専用ブラシ



1 お風呂場やシンクで専用ブラシを使用して水洗いします。

POINT

- お掃除用・食器用などの中性洗剤をご使用ください。洗剤がフィルターに残らないようしっかり水で洗い流してください。
- 集塵フィルターには鋭利な箇所があるため、手を傷つけないようご注意ください。

汚れがひどい場合

弱アルカリ性洗剤をご利用いただけますが、その際は必ずゴム手袋を装着して作業してください。



2 約1日かけて乾燥させます。

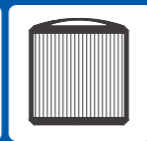
POINT

- 浴室乾燥機を使用すると早く乾いて便利です。
- 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。

⚠ ●集塵フィルターは分解しないでください。
●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

C イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法

お手入れ重要

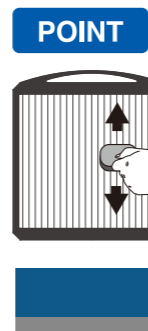


乾拭き 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	専用クリーナー



専用クリーナーで乾拭きをします。



POINT

ワイヤーに沿って優しく拭き取ってください。

グレーの面をワイヤーに当ててご使用ください。

汚れがひどい場合 水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、湿らせた布やスポンジを使ってお手入れしてください。

POINT イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、ワイヤーの端から端まで丁寧に掃除してください。



きれいな状態

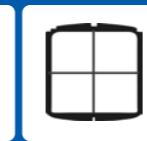
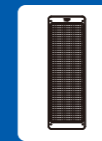


汚れた状態

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

- 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
- 濡れた状態で使用すると故障の原因となります。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

D プレフィルターののお手入れ方法



水洗いOK 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いOK	キッチンシンクやお風呂場	掃除機 手洗い



水洗い

水洗いか掃除機のブラシで汚れを落とします。硬いブラシを使ったり、強くこすると破損の原因となりますので優しく洗ってください。



掃除機のブラシで掃除



風通しのいい場所で、十分に乾燥させます。

POINT

浴室乾燥機を使用すると早く乾いて便利です。

- 濡れた状態で本体に挿入すると故障の原因となりますので、十分に乾燥させてください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

E 大気センサーのお手入れ方法

乾拭き 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機 綿棒



乾いた綿棒でセンサーについた埃を拭き取ります。

POINT 汚れがひどい場合は、市販のレンズクリーナーを綿棒に染み込ませてお手入れしてください。

各モデルごとの大気センサー・カバーの取り外し方

X5D



背面カバーを外した本体側に搭載されています。

X3D



つまみ部分に指をかけて手前にひきます。

X8D Pro

※X8D Proは掃除不要です。



背面にあるユニットカバーの下部を軽く手で内側に押し、取り出すことができます。

X1D 大気センサーは本体背面にあります。※カバーを外すときは、以下の手順で行ってください



①プレフィルターを取り出します。



②大気センサーカバーを上へスライドさせるとカバーが外れます。

F 本体のお手入れ方法

硬く絞った濡れた布 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機 湿らせたタオル



掃除機のノズルで、付着物を吸い取ります。



硬く絞った濡れた布で、全体を拭き取ります。



本体外装を柔らかい布で拭いてください。汚れがひどい場合は、お掃除用の中性洗剤を用いてください。



POINT コンタクトピンが絶縁ゴム(グレー)部分の穴から出ていることをご確認ください。
※各モデルによって、コンタクトピンの位置が異なります。

! ●お手入れ後は、完全に乾燥していることを確認の上でご使用ください。
●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

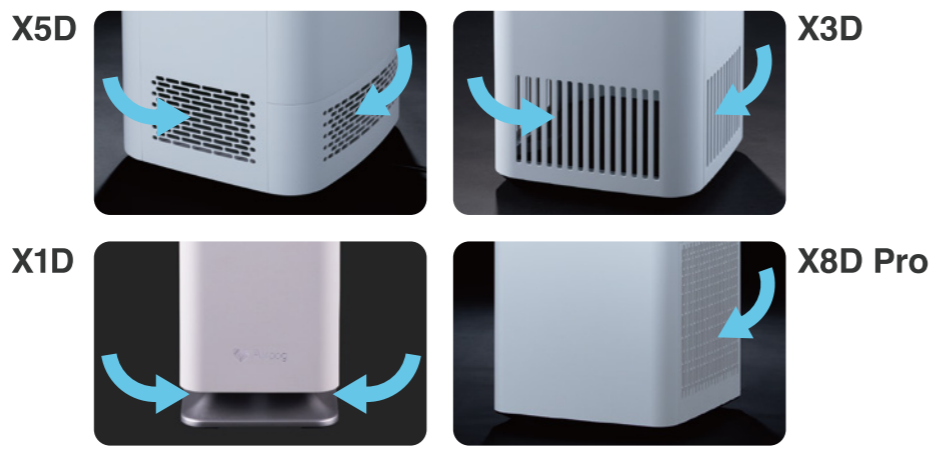
絶対にやってはいけない2つのこと

長く、安全にお使いいただくために必ず守ってください。

1 吸気口を家具や壁で塞がない



**本体の側面や背面を壁や家具などで塞いでしまうと、
空気が吸引できなくなり性能低下や故障の原因となります。**
吸気口は本体左右側面と裏面にあります。(X8D Proは左右側面のみ)



2 下記の家電製品の近くで
エアドッグを使用しない



**同空間に置く場合はなるべく離れた
場所に設置してください。**



**エアドッグモイのような「気化式加湿器」
は近距離で使用してもOK!**

エアドッグは高性能なため、空中に噴霧された物質を高レベルで吸引します。超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルやカルキを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これをエアドッグが吸引することで本体周りやフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となる可能性があります。超音波式加湿器やアロマ、次亜塩素酸水の噴霧器をご使用の場合は、可能な限りエアドッグとの距離を空けて使用するか、同時に使用するのを避けてください。

故障かな?と思ったら

リモコンが使用できない

以下の原因が考えられます

原因1 リモコンのご使用前に、電池用の絶縁フィルムを外してください。

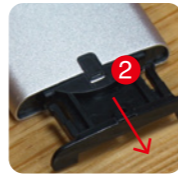
POINT ご使用前に

リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。

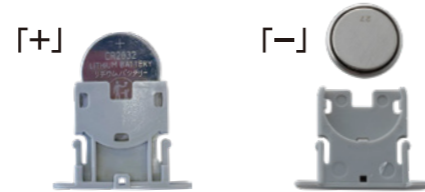


POINT 電池交換方法

リモコン下部にある穴にボールペン先を引っ掛け、矢印の方に動かしてください。



原因2 リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。

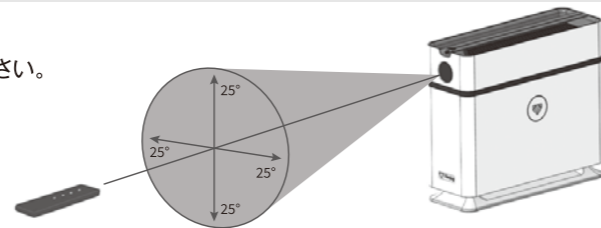


原因3 リモコンの電池が切れている可能性があります。

上記、原因1の電池の交換方法をよく読み、リモコン電池を交換してください。

原因4 リモコンの有効範囲

約2~3m以内の距離から、
図の角度範囲でご使用ください。



※使用する電池:CR2032×1個

故障かな?と思ったら

モニターの数値が下がらない/異常値を示している

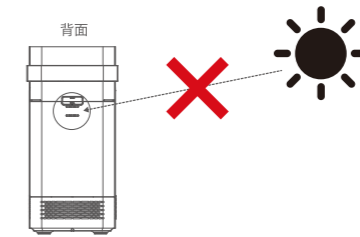
以下の原因が考えられます

原因1 フィルターがホコリや髪の毛などの異物で汚れている。

各フィルターの掃除をおこなってください。

原因2 センサーに直射日光が差し込んでいる。

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーに強い光が差し込むことで誤作動の原因となります。太陽が比較的に低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。



原因3 イオン化ワイヤーフレームが切れている。

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが破損・破断している場合は、使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。



原因4 黄砂や花粉の多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例えば窓を閉め切っただけでも屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがありますが、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

原因5 新しい家具や壁紙の近くに設置している。

新しい家具や壁紙に使用されている「接着剤」や「塗料」を大気センサーが感知して数値が下がらないことがあります。

故障かなと思ったら

モニターに「-C-」、「9XX」など3桁の数字が表示され続ける

電源をオンにした際に表示される3桁の数字は各種センサーの準備中を示すサインです。
故障ではありません。

稼働中に表示されるサインの意味

モニター表示	X1D	X3D	X5D	X8D Pro
-C- クリーニングサイン	フィルター等のお手入れ時期を知らせるサインです。故障ではありません。Cマークが表示されたら各フィルター&大気センサーのお手入れをおこなってください。			
9XX 9で始まる3桁	電気系のエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。			
4XX 4で始まる3桁	大気センサーのエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。			
000				大気センサーのエラーを知らせるサインです。カスタマーセンターまでご連絡ください。
F フィルターに関するエラー		集塵フィルター・オゾン除去フィルターの設置エラーを知らせるサインです。正しく取り付けられているか確認してください。		

「-C-」表示を消す方法

本体の電源ボタンを「ピー」と長い音がするまで長押ししてください。
または、リモコンのリセットボタンを押してください。

故障かなと思ったら

X5D X8D Pro

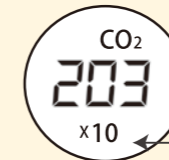
数値モニターが点滅する／アラーム音が鳴る

X5DとX8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超えるとアラームが鳴ります。
※AQIセンサーで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。
二酸化炭素は人の呼吸やガスファンヒーター、灯油を使用した機器などによって排出されますが、少量であれば人体に影響は見られないものの、濃度が高くなると健康被害をもたらします。

対処方法

- アラーム音が鳴ったら
CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を推奨いたします。
- アラーム音の消し方
アラームが鳴ったらAQIセンサーに切り替えることで止まります。
※ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO₂濃度が上がりやすい傾向がございますのでご注意ください。

CO₂センサーの読み方



「X10」が表示されている場合は10倍の数値を意味します
(例:左図の場合は2030ppm)

CO₂センサーの基準値



※本商品は二酸化炭素の濃度を下げるものではありません。

故障かなと思ったら

電源が入らない

本体背面のカバーがしっかり閉まっていない可能性があります。

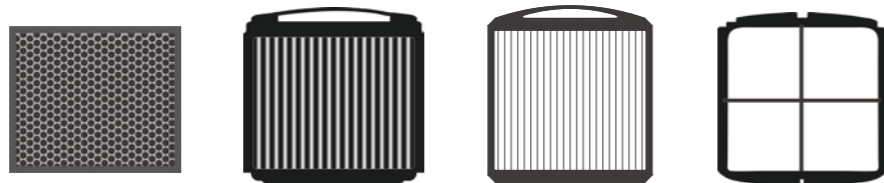
エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーを
しっかり閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。
本体背面のカバーがしっかり閉まっていることをご確認ください。



使用中、突然電源が切れてしまう

フィルター類が汚れている可能性があります。

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように
自動的に電源をオフにしたり、再起動する場合があります。
本書をよく読み、各フィルターの掃除をおこなってください。



故障かなと思ったら

本体から異音（パチパチ音やジーツという音）がする

フィルター類が汚れている可能性があります。

エアドッグはフィルター類やセンサーが汚れていると、本体からパチパチ音やジーツという
異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は
本書をよく読み、各フィルター&大気センサーの掃除をおこなってください。

特にチェック! イオン化ワイヤーフレームの お手入れはしっかりされていますか?

イオン化ワイヤーフレームはきれいに見えてもワイヤーに汚れが付着していることがあります。P8を
参照し、イオン化ワイヤーフレームのお手入れも忘れずおこなってください。また、イオン化ワイヤー
フレームが切れていないか確かめください。ワイヤーが破損・破断していると異音が発生したり、故
障の原因となります。その際は使用を止め、カスタマーセンターまでご連絡ください。

きれいなイオン化
ワイヤーフレーム



汚れたイオン化
ワイヤーフレーム

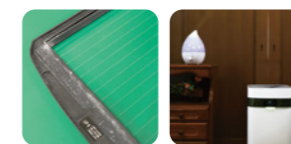
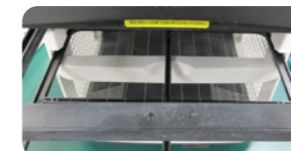


ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。

超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることがあります。超音波式加湿器やアロマ、次亜塩素酸水の噴霧器をご使用の場合は、可能な限りエアドッグとの距離を空けて使用するか、同時に使用するのを避けてください。



よくあるご質問

- ACアダプタが熱くなっている……………P21
- 加湿器と併用できますか？……………P21
- フィルター掃除した後も「-C-」マークが消えないのですが……………P21
- 集塵フィルターについての油汚れが落ちない……………P21
- キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？……………P21
- 各フィルターは購入できますか？……………P21
- 人感センサーについて知りたい……………P22
- センサーユニットはどこにありますか？
どのように使用しますか？……………P22
- AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は？……………P23
- CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？……………P23

よくあるご質問

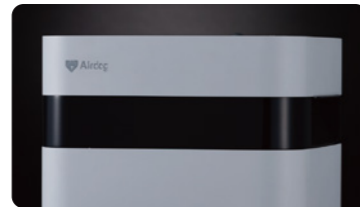
- Q** **X1D X3D** ACアダプタが熱くなっている
A 稼働している際は多少の発熱はありますが性能上問題ございません。触れることが出来ないほど発熱した場合は直ちにコンセントから電源プラグを抜き、カスタマーセンターまでご連絡ください。
- Q** **全モデル共通** 加湿器と併用できますか？
A エアドッグモイまたは気化式加湿器との併用は可能です。加熱式の場合は蒸気を直接吸い込まない程度離してご使用ください。超音波式の加湿器はカルキ成分も噴霧されているため併用は不可となります。
- Q** **全モデル共通** フィルターを掃除した後も「-C-」マークが消えないのですが
A 「-C-」マークは自動で消灯しません。掃除後に本体ホームボタンを長押し、またはリモコンのResetボタンを押してください。
- Q** **全モデル共通** 集塵フィルターについての油汚れが落ちない
A こまめなお手入れをお願いいたします。汚れが落ちない場合は弱アルカリ性の洗剤をご使用ください。
- Q** **全モデル共通** キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？
A 油気や湿気の多い場所での使用は故障の原因となりますので出来るだけ使用をお控えください。
- Q** **全モデル共通** 各フィルターは購入できますか？
A エアドッグの公式ホームページ(トゥーコネクトサイト)、または巻末に記載されているカスタマーセンターへのお問合せでご購入いただけます。

よくあるご質問

Q X3D 人感センサーについて知りたい

A 室内の明暗、周りに人がいるかどうかを高感度センサーで感知し自動的にモニター表示とライトがオフになります。

室内が暗い



ディスプレイパネルが非表示になります

本体の近くに人がいる



カーテンライト
室内が暗い場合でも、本体の近くに人がいる際は、カーテンライトがオンになります

X3D

Q X8D Pro センサーユニットはどこにありますか？どのように使用しますか？

A センサーユニットは本体背面にあるユニットカバーの中にあります。本体の適切な設置場所を見つけるためのものです。本体設置前に、センサーユニットを使って、空気の汚れやすい場所を見つけることができます。

センサーユニットの場所



本体背面のユニットカバーの中にあります

取り外して使用

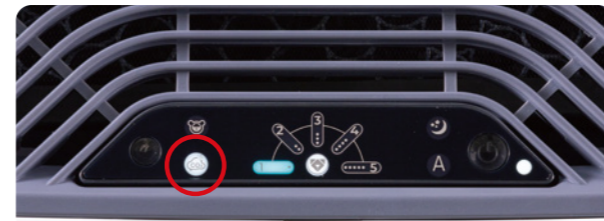


お部屋のどの場所が空気が汚れやすいか、確認してみてください

よくあるご質問

Q X5D X8D Pro AQIモードとCO2モードの切り替え方法は？

A X8D Proの場合 パネル左にあるボタンで切り替えることができます。



X5Dの場合 AQI/CO2モード切替ボタンで切り替えることができます。



リモコンで切り替え



Q X5D X8D Pro CO2アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？

A 人が密集した場所、ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合に二酸化炭素濃度が高くなり、CO2アラームがよく鳴る場合があります。CO2センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を推奨いたします。