

本製品をご使用の際に不明な点がございましたら  
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

エアドッグジャパン・カスタマーセンター

**0120-333-463**

受付時間：月～土 9:00～18:00（日・祝除く）

LINEでのお問い合わせが便利です（24時間受付）



### 修理について

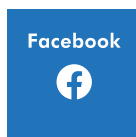
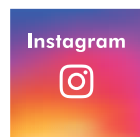
メーカー保証期間（1年）以内であれば、無償で修理対応させていただきます。  
ただし、保証期間内であっても有償での修理となる場合がございます。  
詳しくは保証書をご確認ください。

### パーツのご購入について

エアドッグジャパン・ショッピングサイトより  
ご購入いただけます。お電話でのご注文をご希望の方は、  
上記までお問い合わせください。



公式Instagram、Facebookでも最新情報をお届けしています



 **Airdog Japan** 株式会社エアドッグジャパン

〒105-7115 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター15階

AD-XDS-GD003-2602

 **Airdog**

メンテナンス  
トラブル  
対応

## お手入れ & メンテナンス ガイド

日常のお手入れや  
故障かな？と思ったら  
お読みください



保存版

## 目次

こんな症状がでたらお手入れタイミング ..... P4

自宅でお手入れできるもの ..... P6

### 各部品のお手入れ方法

プレフィルター ..... P8

集塵フィルター<sup>しゅうじん</sup> ..... P9

イオン化ワイヤーフレーム ..... P10

オゾン除去フィルター ..... P11

大気センサー ..... P12

本体・サポートゴム ..... P13

おすすめしない2つのこと ..... P14

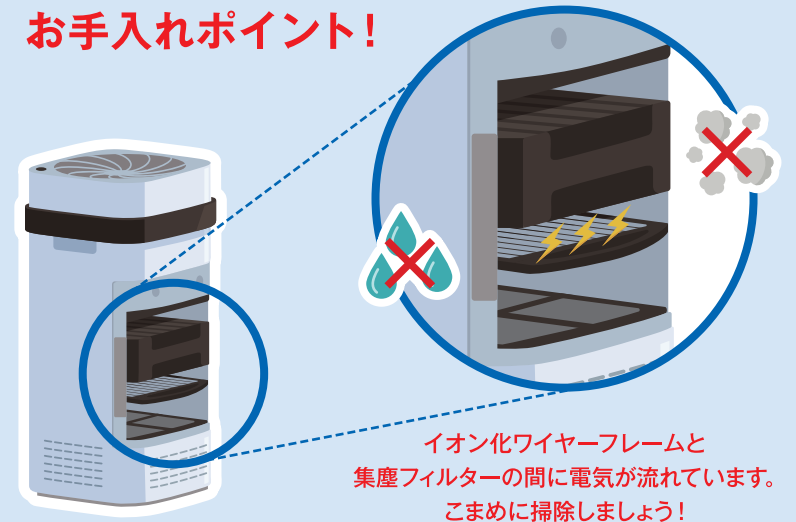
故障かな?と思ったら ..... P16

よくある質問 ..... P24

※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、こまめにお手入れしてください。

エアドッグは電気ので  
汚れを集める仕組みのため、  
フィルター類にホコリがたまりすぎたり、  
水滴がついている状態で使うと  
焦げたり火花の原因となります。  
安全のため、お掃除はすみずみまで丁寧に。  
あなたの「エアドッグ🐶」をめいっぱい、  
かわいがってあげてください。

### お手入れポイント!



# こんな症状がでたらお手入れタイミング

1 「-C-」  
(クリーニングサイン)  
が表示される

※ご利用の環境によってお手入れ時期は異なります。



2 「ジジジ」  
「パチパチ」という  
異音がする



3 吸気口が  
汚れてきた



## お手入れ頻度早見表

フィルター名	お手入れ頻度
オゾン除去フィルター	6ヶ月に1回
<small>しゅうじん</small> 集塵フィルター	4~6ヶ月に1回
イオン化ワイヤーフレーム	2ヶ月に1回
プレフィルター	2ヶ月に1回

以下のような環境や状況の場合、  
お手入れの頻度を高めにしましょう



ペットと一緒に生活している



PM2.5や花粉の時期



タバコを吸っている



キッチンの近くで使用している



人の出入りが多い執務室



外との往来が頻繁なところ



お手入れ不足は故障の原因となります。ご利用状況に応じてこまめにお手入れしてください。

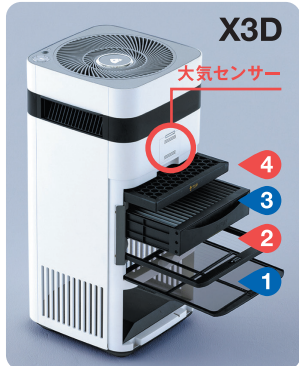
※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

お手入れ頻度早見表よりもこまめなお手入れをお願いします

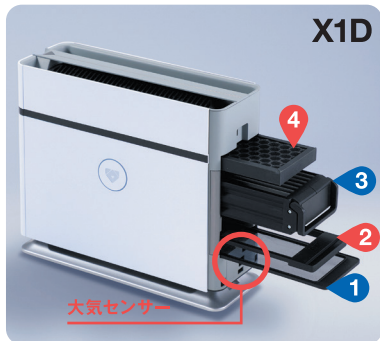
# 自宅でお手入れできるもの

※フィルター番号 青色= 水洗いOK

赤色= 水洗いNG



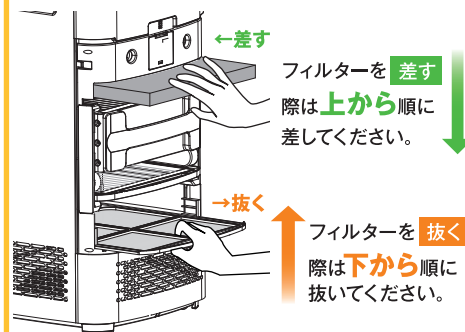
※X8D Proのプレフィルターは左右に2枚あります。



※お手入れの際にはベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。



## 要注意 フィルターの抜き差しの順番



※集塵フィルター抜き差しの際、必ず上記順番にしたがって、フィルターの抜き差しをおこなってください。イオン化ワイヤーフレームへの接触により、ワイヤー切れの可能性がございます。

		X1D	X3D/X5D/X8D Pro	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。	
1	プレフィルター			水洗いOK	お手入れ方法 P8
				2ヶ月に1回	
3	集塵フィルター			水洗いOK	お手入れ方法 P9
				4~6ヶ月に1回	

		X1D	X3D/X5D/X8D Pro	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。	
2	イオン化ワイヤーフレーム			水洗いNG	お手入れ方法 P10
				2ヶ月に1回	
4	オゾン除去フィルター			水洗いNG	お手入れ方法 P11
				6ヶ月に1回	
大気センサー				水洗いNG	お手入れ方法 P12
				2ヶ月に1回	
本体・サポートゴム				水洗いNG	お手入れ方法 P13
				2ヶ月に1回	

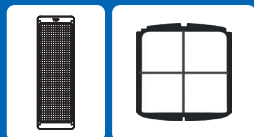
※サポートゴムは取り外して水洗いすることも可能です。

⚠ フィルターをお手入れする際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて5分ほど経過してからおこなってください。

⚠ 上記お手入れ時間は目安となります。ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

# 1 プレフィルター

水洗いOK



お手入れ  
頻度

2ヶ月に1回

※ご利用環境により、  
お手入れ頻度は異なります。

お手入れする場所

キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム

手洗い 掃除機

水洗い



掃除機のブラシで掃除



水洗いか掃除機のブラシで汚れを落とします。硬いブラシを使ったり、強くこすると破損の原因となりますので優しく洗ってください。



POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。

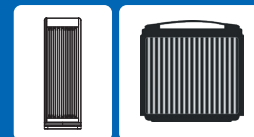
※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で乾燥させます。



- 濡れた状態で本体に挿入すると故障の原因となりますので、十分に乾燥させてください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

# 3 集塵フィルター

水洗いOK



お手入れ  
頻度

4~6ヶ月に1回

※ご利用環境により、  
お手入れ頻度は異なります。

お手入れする場所

キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム

専用ブラシ



1



POINT

- お掃除用・食器用などの中性洗剤をご使用ください。洗剤がフィルターに残らないようしっかり水で洗い流してください。
- 集塵フィルターには鋭利な箇所があるため、手を傷つけないようにご注意ください。
- 4~6ヶ月に1回、集塵フィルター側面にあるカソード端子の周りをしっかり洗って乾かしてください。



※側面のカソード端子

お風呂場やシンクで専用ブラシを使用して表と裏の両面を水洗いします。

汚れがひどい場合

弱アルカリ性洗剤を使用可能です。また、つけ置き洗いも効果的です。  
※その際は必ずゴム手袋を装着してください。

2



POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。  
●完全に乾燥していることを確認後、本体に戻してください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。

※直射日光の当たらない、風通しの良い場所ですら約1日かけて乾燥させます。

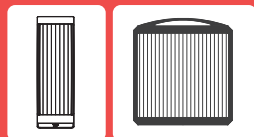


- 集塵フィルターは分解しないでください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

## 2 イオン化ワイヤーフレーム

お手入れ重要

水洗いNG 乾拭き



お手入れ頻度 **2ヶ月に1回**

※ご利用環境により、お手入れの頻度は異なります。また、ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れしてください。

お手入れする場所

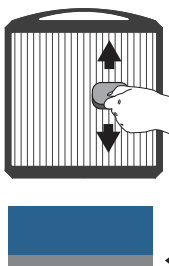
水気がない場所

使用するアイテム

専用クリーナー



POINT



ワイヤーに沿って優しく拭き取ってください。

グレーの面をワイヤーに当ててご使用ください。

専用クリーナーで乾拭きをします。

汚れがひどい場合

水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、固く絞った布やスポンジを使ってお手入れしてください。

●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。

POINT

イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、ワイヤーの端から端まで丁寧に掃除してください。



きれいな状態



汚れた状態

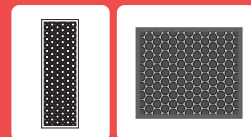
ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。



- 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
- 濡れた状態で使用すると故障の原因となります。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。イオン化ワイヤーフレームの断線やゆるみ等ある場合は、使用を中止し、部品を交換してください。

## 4 オゾン除去フィルター

水洗いNG 乾拭き



お手入れ頻度 **6ヶ月に1回**

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

お手入れする場所

水気がない場所

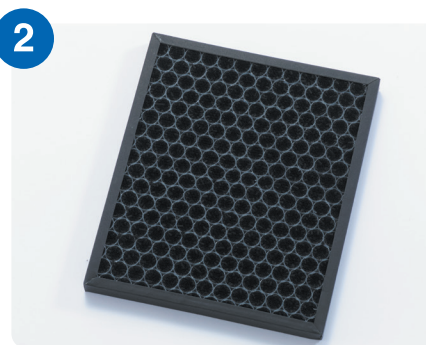
使用するアイテム

掃除機



1

掃除機などを使って付着物を取り除きます。



2

陰干しをすると、ニオイを取り除くこともできます。



- 絶対に水洗いはしないでください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

# 大気センサー

水洗いNG 乾拭き

お手入れ頻度 **2ヶ月に1回** ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。  
※汚れているとモニターに正しい数値が表示されない場合がございます。

お手入れする場所	使用するアイテム
水気がない場所	綿棒



乾いた綿棒でセンサーについた埃を拭き取ります。

掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

## POINT

汚れがひどい場合は、市販のアルコール又はレンズクリーナーを綿棒に染み込ませてお手入れしてください。

## 各モデルごとの大気センサー・カバーの取り外し方

### X5D



背面カバーを外した後、カバーのつまみ部分に指をかけて手前にひきます。

### X3D



つまみ部分に指をかけて手前にひきます。

### X8D Pro

※X8D Proは掃除不要です。



背面にあるユニットカバーの下部を軽く手で内側に押し、取り出すことができます。

**X1D** 大気センサーは本体背面にあります。※カバーを外すときは、以下の手順でおこなってください。



①プレフィルターを取り出します。



②大気センサーカバーを上をスライドさせるとカバーが外れます。



# 本体・サポートゴム

水洗いNG 固く絞った濡れた布

お手入れ頻度 **2ヶ月に1回** ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

お手入れする場所	使用するアイテム
水気がない場所	掃除機 湿らせたタオル

## 本体内部



掃除機のノズルで、付着物を吸い取ります。

## 本体内部



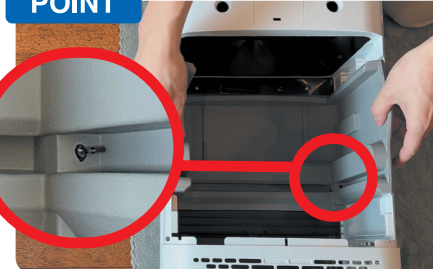
固く絞った濡れた布で、全体を拭き取ります。

## 本体ボディ



本体ボディを柔らかい布で拭いてください。小さなホコリが表面に付着する場合は、お掃除用の中性洗剤を用いて、こまめにお手入れしてください。

## POINT



コンタクトピンにも汚れが付着していたら、固く絞った布で拭いてください。  
※サポートゴム(グレーのゴム)部分の穴から出ていることをご確認ください。  
※各モデルによってピンの位置は異なります。

本体のお手入れについてはこちらの動画をチェック!



- お手入れ後は、完全に乾燥していることを確認した上でご使用ください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

## 1

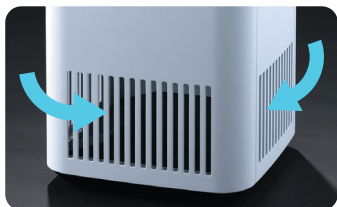
吸気口を家具や壁で塞がない



本体の側面や背面を壁や家具などで塞いでしまうと、  
空気が吸引できなくなり性能低下や故障の原因となります。

吸気口は本体左右側面と裏面にあります。(X8D Pro、X1Dは左右側面のみ)

X5D



X3D

X1D



X8D Pro

各機種の吸気口

## 2

下記の家電製品との併用は  
おすすめいたしません

超音波式加湿器



次亜塩素酸噴射器



アロマ噴霧器



水道水に含まれるミネラル成分、次亜塩素酸を含む水蒸気を  
エアドッグが吸引すると、フィルターへの白い固着、異音発生、  
イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となります。

エアドッグは高性能なため、空中に噴霧された物質を高レベルで吸引します。超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルやカルキを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これをエアドッグが吸引することで本体周りやフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となる可能性があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。



同空間に置く場合はなるべく離れた  
場所に設置してください。



エアドッグモイのような「気化式加湿器」  
は近距離で使用してもOK!

## リモコンが使用できない

以下の①～④をご確認ください。

※改善されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

### ① 絶縁フィルムが外れているかご確認ください。

#### POINT ご使用前に

リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。

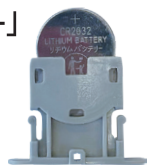
#### POINT 電池交換方法

リモコン下部にある穴にボールペンの先端を引っ掛け、矢印の方に動かしてください。



### ② リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。

「+」



〈おもて側〉

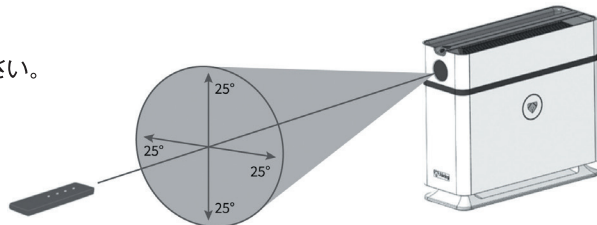
「-」



〈うら側〉

### ③ リモコンの有効範囲で操作し、使用できないかご確認ください。

約2～3m以内の距離から、  
図の角度範囲でご使用ください。



※使用する電池:CR2032×1個

### ④ リモコンの電池が切れている可能性があります。

①～③をおこなっても改善されない場合、電池を交換して使用できないか確認してください。

## モニターの数値が下がらない/異常値を示している

以下の原因が考えられます。

### 原因1 フィルターや大気センサーがホコリや髪の毛などの異物で汚れている。

各フィルター、大気センサーの掃除をおこなってください。各フィルターのお手入れについてはP8～11、大気センサーのお手入れについてはP12をご参照ください。

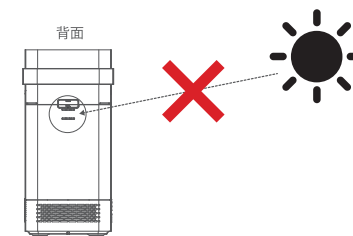
### 原因2 黄砂や花粉の多い時期。

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例えば窓を閉め切っても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがありますが、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。



### 原因3 センサーに直射日光が差し込んでいる。

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーに強い光が差し込むことで誤作動の原因となります。太陽が比較的低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。



### 原因4 イオン化ワイヤーフレームが切れている。

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが断線やゆるみがある場合は、使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。



### 原因5 新しい家具や壁紙の近くに設置している。

新しい家具や壁紙に使用されている「接着剤」や「塗料」を大気センサーが感知して数値が下がらない事があります。

## 故障かな?と思ったら

モニターに「9XX」、「4XX」など3桁の数字が表示され続ける

稼働中に常時表示されるサインの意味。

モニター表示	X1D	X3D	X5D	X8D Pro
<b>9XX</b> 9で始まる 3桁	電気系のエラーを知らせるサインです。 各種フィルターを掃除してください。			
<b>4XX</b> 4で始まる 3桁	大気センサーのエラーを知らせるサインです。 大気センサーを掃除して、電源を入れ直してください。			
<b>000</b>	本体背面にあるセンサーユニットが正しく取り付けられているか確認してください。			
<b>F</b> フィルターに 関するエラー	各種フィルターの設置エラーを知らせるサインです。正しく取り付けられているか確認してください。			

### 「-C-」表示を消す方法

本体の電源・操作ボタンを「ピー」と長い音がするまで長押ししてください。  
または、リモコンの『Reset』ボタンを押してください。詳しくはP20-21を参照。

### 起動時のサイン

電源をオンにした際に表示される3桁の数字(例:000)は各種センサーの準備を示すサインです。故障ではありません。

## 故障かな?と思ったら

X5D

X8D Pro

数値モニターが点滅する／アラーム音が鳴る

X5DとX8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO<sub>2</sub>センサー」が搭載されています。モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超えるとアラームが鳴ります。

※AQIモードで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。

### 対処方法

#### ●アラーム音が鳴ったら

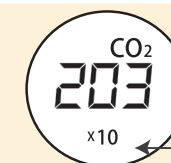
CO<sub>2</sub>センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

#### ●アラーム音の消し方

アラームが鳴ったらAQIモードに切り替えることで止まります。

※ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO<sub>2</sub>濃度が上がりやすい傾向がございますのでご注意ください。

### CO<sub>2</sub>センサーの読み方



「X10」が表示されている場合は10倍の数値を意味します。  
(例:左図の場合は2030ppm)

### CO<sub>2</sub>センサーの基準値



教育施設(学校環境衛生基準)では「換気の基準としてCO<sub>2</sub>は1500ppm以下であることが望ましい」とされています。

※本商品は二酸化炭素の濃度を下げるものではありません。

※CO<sub>2</sub>センサーは使用を続けていると測定値に誤差が生じるため、補正(キャリブレーション)が必要です。X5Dは本体、X8D Proはセンサーユニット(大気センサー)を本体から取り出し、CO<sub>2</sub>濃度の数値が400ppm前後になるまで風通しの良い場所に置いてください。(自動で補正されます。)

## 故障かな?と思ったら

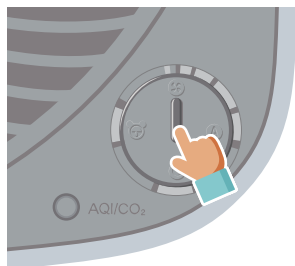
X5D

X8D Pro

### 「-C-」表示を消す方法

#### X5D

##### 電源・操作ボタンで操作する場合



電源・操作ボタンを10秒程度長押しすることでリセットされます。

##### リモコンで操作する場合



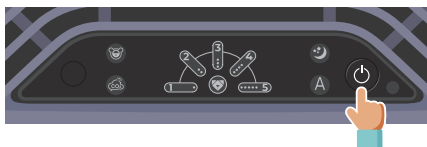
Reset

「Reset」を押すことで「-C-」表示を解除します。

※「-C-」表示は本体の汚れ具合に関係なく、累計稼働時間などをもとに表示されます。リセットをおこなうことで、累計稼働もリセットされ、次回のお手入れのタイミングをお知らせします。

#### X8D Pro

##### 電源・操作ボタンで操作する場合



電源・操作ボタンを10秒程度長押しすることでリセットされます。

##### リモコンで操作する場合



Reset

「Reset」を押すことで「-C-」表示を解除します。

※「-C-」表示は本体の汚れ具合に関係なく、累計稼働時間などをもとに表示されます。リセットをおこなうことで、累計稼働もリセットされ、次回のお手入れのタイミングをお知らせします。

## 故障かな?と思ったら

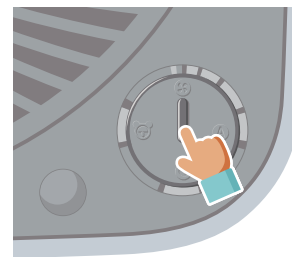
X3D

X1D

「-C-」表示(お手入れのタイミングをお知らせするマーク)が出た際に、本体・各フィルターのお手入れ後、電源・操作ボタンまたはリモコンにてリセット操作をおこなってください。

#### X3D

##### 電源・操作ボタンで操作する場合



電源・操作ボタンを10秒程度長押しすることでリセットされます。

##### リモコンで操作する場合



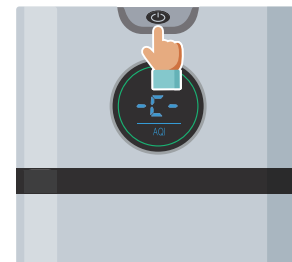
Reset

「Reset」を押すことで「-C-」表示を解除します。

※「-C-」表示は本体の汚れ具合に関係なく、累計稼働時間などをもとに表示されます。リセットをおこなうことで、累計稼働もリセットされ、次回のお手入れのタイミングをお知らせします。

#### X1D

##### 電源・操作ボタンで操作する場合



電源・操作ボタンを10秒程度長押しすることでリセットされます。

##### リモコンで操作する場合



Reset

「Reset」を押すことで「-C-」表示を解除します。

※「-C-」表示は本体の汚れ具合に関係なく、累計稼働時間などをもとに表示されます。リセットをおこなうことで、累計稼働もリセットされ、次回のお手入れのタイミングをお知らせします。

## 電源が入らない

**本体背面のカバーがしっかり閉まっていない可能性があります。**

エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。  
**本体背面のカバーがしっかり閉まっていることをご確認ください。**



## 使用中、突然電源が切れてしまう

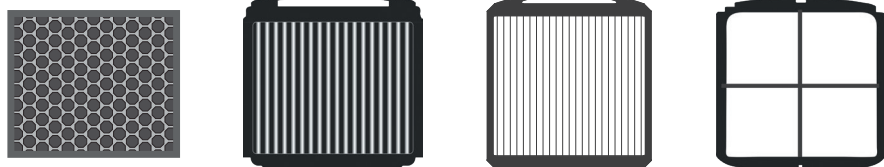
**フィルター類や本体内部が汚れている可能性があります。**

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように以下のような症状がおこる場合があります。

【症状例】

- ・パチッと音がして急に電源がオフになる
  - ・風量がL1まで下がる
  - ・自動で再起動してしまう
- 本書をよく読み、各フィルターの掃除をおこなってください。**

※そのまま使用すると故障の原因となります。



## 本体から異音 (パチパチ音やジーッという音) がする

**フィルター類や本体内部が汚れている可能性があります。**

エアドッグはフィルター類やセンサーが汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。異音が生じた際は本書をよく読み、**各フィルター、大気センサーの掃除をおこなってください。**

特にチェック!

**イオン化ワイヤーフレームのお手入れはしっかりされていますか?**

イオン化ワイヤーフレームはきれいに見えてもワイヤーに汚れが付着していることがあります。P10を参照し、イオン化ワイヤーフレームのお手入れも忘れずおこなってください。また、イオン化ワイヤーフレームが切れていないかお確かめください。ワイヤーに断線やゆるみがあると異音が発生したり、故障の原因となります。その際は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

きれいなイオン化ワイヤーフレーム



汚れたイオン化ワイヤーフレーム



ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

※そのまま使用すると故障の原因となります。

## 白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している

**超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。**

超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることがあります。**超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。**

※そのまま使用すると故障の原因となります。



## よくある質問

- フィルターを掃除した後も「-C-」表示が消えないのですが・・・ P25
- 加湿器と併用できますか？・・・ P25
- キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？・・・ P25
- 集塵しゅうじんフィルターについての油汚れが落ちない・・・ P25
- 各フィルターは購入できますか？・・・ P25
- ACアダプタが熱くなっている・・・ P25
- 人感センサーについて知りたい・・・ P26
- センサーユニットはどこにありますか？  
どのように使用しますか？・・・ P26
- AQIモードとCO<sub>2</sub>モードの切り替え方法は？・・・ P27
- CO<sub>2</sub>アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？・・・ P27

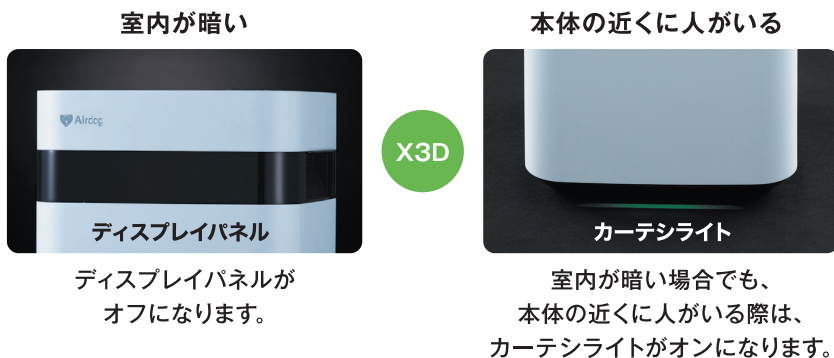
## よくある質問

- Q** **全モデル共通** フィルターを掃除した後も「-C-」表示が消えないのですが  
**A** 「-C-」表示は自動で消灯しません。掃除後に電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンの「Reset」ボタンを押すことで消灯します。それでも「-C-」が消灯しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。
- Q** **全モデル共通** 加湿器と併用できますか？  
**A** エアドッグモイまたは気化式加湿器との併用は可能です。加熱式の場合は蒸気を直接吸い込まない程度離してご使用ください。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。
- Q** **全モデル共通** キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか？  
**A** 油気や湿気の多い場所での使用は故障の原因となりますので出来るだけご使用をお控えください。
- Q** **全モデル共通** 集塵フィルターについての油汚れが落ちない  
**A** 中性洗剤をご使用いただいても、汚れが落ちない場合は弱アルカリ性の洗剤をご使用ください。 ※こまめなお手入れをお願いいたします。
- Q** **全モデル共通** 各フィルターは購入できますか？  
**A** エアドッグジャパン・ショッピングサイト、または巻末に記載されているカスタマーセンターへのお問い合わせでご購入いただけます。
- Q** **X1D X3D** ACアダプタが熱くなっている  
**A** 稼働している際は多少の発熱はありますが性能上問題ございません。触れることが出来ないほど発熱した場合は直ちにコンセントから電源プラグを抜き、カスタマーセンターまでご連絡ください。

## よくある質問

### Q X3D 人感センサーについて知りたい

A オートモードの場合、室内の明暗、周りに人がいるかどうかを高感度センサーで感知し自動的にディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。



※室内が明るくなると、オートモードに復帰して、ディスプレイパネルとカーテシライトがオンになります。

### Q X8D Pro センサーユニットはどこにありますか？ どのように使用しますか？

A センサーユニットは本体背面にあるユニットカバーの中にあります。本体の適切な設置場所を見つけるためのものです。本体設置前に、センサーユニットを使って、空気の汚れやすい場所を見つけることができます。



## よくある質問

### Q X5D X8D Pro AQIモードとCO<sub>2</sub>モードの切り替え方法は？

A X5Dの場合 AQI/CO<sub>2</sub>モード切替ボタンで切り替えることができます。



X8D Proの場合 パネル左にあるボタンで切り替えることができます。



リモコンで  
切り替え



### Q X5D X8D Pro CO<sub>2</sub>アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？

A 人が密集した場所、ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合に二酸化炭素濃度が高くなり、CO<sub>2</sub>アラームがよく鳴る場合があります。CO<sub>2</sub>センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気していただく事を強くおすすめします。